

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Neuried-Altenheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Mitarbeiter (m/w) Support IT-Infrastruktur**

### **Das erwartet Sie bei uns:**

- Sie sorgen für einen störungsfreien IT-Betrieb bei unseren Kunden und regelmäßige Kontrolle der Systeme via Fernzugriff oder auch vor Ort
- Sie sind Ansprechpartner für Fragen und Wünsche unserer Kunden, lösen Probleme eigenständig oder organisieren die Abwicklung im Team oder über den Hersteller-Support

### **Das bringen Sie mit:**

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Elektrotechnik oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im technischen Support wünschenswert
- Netzwerktechnisches Grundwissen, sehr gute Kenntnisse der Windows Betriebssysteme sowie grundlegendes Verständnis im Bereich Datensicherung, Virenschutz, Terminal Services und Virtualisierung von Vorteil
- Selbständige, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Auffassungsgabe sowie logisches und analytisches Denkvermögen
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden
- Kommunikationsstärke und ein offenes Wesen
- Eigeninitiative und Engagement
- PKW-Führerschein sowie Reisebereitschaft (zeitweise)

### **Das bieten wir Ihnen:**

- Individuelle Einstiegsmöglichkeiten je nach Voraussetzungen und Kenntnissen
- Attraktives Arbeitsumfeld mit viel Eigenverantwortung
- Langfristige Perspektiven, Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an [personal@bid-gmbh.de](mailto:personal@bid-gmbh.de)